



社團法人國際生命線台灣總會  
Taiwan LifeLine International

## 《7月1日生命線日》生命線不僅是一條電話線！ 全台生命線協會發展多元社區服務 是《社會安全網》的第一道防線！

每年7月1日是一年一度的生命線日，生命線在台開線至今已近50年，我們是由志工自發性的組成助人的接力團隊，一棒接一棒維持不斷線的救命熱線。目前，生命線在全台開枝散葉，全國共有24個協會；包含澎湖與金門縣都有服務據點。線上共有2800多位協談志工，藉由55條協談專線，在106年接聽了164,870人次的協談電話。自100年度起，服務人次首度突破15萬人之後，6年來平均服務人次皆超過16萬人。

多年來，各地協會為落實自殺防治服務在地化的精神，生命線體系已經成為最深入社區、接觸面向最廣且最能夠直接連結社會資源的媒介。生命線協會不僅提供電話協談服務，更利用後續追蹤與多元的服務方案，給予來電者即時的協助。因此，生命線總會理事長；同時也是台中榮總嘉義分院副院長黃敏偉強調：「生命線的協談專線不僅是一條電話線！更是社會安全網的第一道防線！」

全台各生命線的服務豐富多元；其中與家庭婦女相關服務方案有8間，長者關懷服務方案有10間、家庭高風險或兒少相關9間、新住民相關3間；其中，桃園市與新竹市生命線開辦EAP員工協助服務、苗栗生命線辦理家暴與性侵防治服務方案、高雄市生命線則與當地企業合辦男性關懷講座、台南市生命線辦理災後重建服務。各地生命線在因應當地服務需求，在地深根，與政府單位合作，為提供當地民眾即時適切社會資源與服務積極努力著，多元與綿密的防護網，期待服務每一位來電者，實為《社會安全網》第一道防線。

身為全台生命線平台的「生命線台灣總會」，為使社會大眾更了解生命線，實際採訪了各協會的資深協談志工，撰寫了21位志工多年來接線的心路歷程與生命故事。生命線總會理事長黃敏偉藉由7月1日台灣生命線日，邀請各位一起閱讀，期待在近日紛亂的社會氣氛中，提供給大家滋養心靈的養分，更希望重申「志願服務的博愛精神」，號召更多民眾一起加入我們的行列，相信傾聽他人求助聲音與服務他人的心意，終將匯集成一股穩定人心的力量，一同守護台灣。

「全台生命線協會志工人物故事」  
請掃描QRcode即可線上閱讀

